

## DOCUMENTO DI SINTESI

DIRITTO ALLA PROVVISORIE	Il diritto alla provvigione maturerà al momento dell'intervenuto parere positivo del Finanziatore alla concessione del Finanziamento.
PROVVIGIONE A FAVORE DEL MEDIATORE	A carico del Cliente, una somma pari al <input type="text"/> % sull'importo del Finanziamento stesso. La medesima provvigione, sarà dovuta anche quando il Cliente avrà accettato un finanziamento di importo eventualmente maggiore o minore di quello richiesto e/o a condizioni diverse da quelle sopraindicate
PENALE	Non è prevista penale
SPESE	Non sono previste ulteriori spese
DURATA DEL CONTRATTO (MESI)	<input type="text"/>
DIRITTO DI ESCLUSIVA	L'incarico di mediazione viene conferito dal Cliente con esclusiva a favore del Mediatore.
DIRITTO DI RECESSO	Il Cliente può recedere entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla data di sottoscrizione del presente contratto a mezzo di lettera Raccomandata A/R o PEC.
FORO COMPETENTE	Nel caso di insorgenza di controversie sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

## INCARICO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA CORPORATE

### Tra le parti

Denominazione / Ragione Sociale	
con sede legale in	
Capitale Sociale	
iscritta presso il Registro delle Imprese di	
al n.	
Codice Fiscale / Partita I.V.A.	
indirizzo di Posta Elettronica Certificata	
in persona del proprio legale rappresentante	
residente a	
Recapito Mail Aziendale	
Cell	

di seguito per brevità Cliente,

**E**

**ARPE CONSULTING S.R.L. UNIPERSONALE**, con sede legale in Milano (MI) – Viale Certosa, 2, Capitale Sociale € 50.000,00 (Euro cinquantamila/00) Int. Vers., iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano al n. 07971690966 Codice Fiscale 07971690966 Partita I.V.A. 07971690966 indirizzo di Posta Elettronica Certificata arpeconsulting@legalmail.it in persona del proprio legale rappresentante pro tempore, Dott. Fabio Arpe domiciliato per la carica presso la sede sociale, Mediatore Creditizio iscritto nell’Elenco tenuto presso l’Organismo (OAM) di cui all’art. 128-undecies D.Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario – TUB) e successive modifiche ed integrazioni al n. M43 Mediatore Creditizio e/o ARPE CONSULTING”,

### premesse

- 1) che la società ARPE CONSULTING S.R.L. opera quale Mediatore Creditizio così come definito dal Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario - TUB - vigente) che all’art. 128-sexies comma 1 prevede che “È Mediatore creditizio il soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma”;
- 2) che la mediazione creditizia è esercitata e sviluppata da ARPE CONSULTING S.R.L. nel pieno rispetto della normativa e delle disposizioni regolamentari vigenti;
- 3) che ARPE CONSULTING S.R.L. per lo svolgimento dell’attività di mediazione creditizia si rivolge a primari Istituti di credito e/o intermediari finanziari previa valutazione di ogni singola posizione nonché nel rispetto delle prescrizioni circa la dovuta garanzia di professionalità ed indipendenza previste per la figura del Mediatore Creditizio;
- 4) che il Cliente ha interesse a reperire presso una banca o un intermediario finanziario, legalmente autorizzati, un finanziamento adeguato e conforme alle proprie esigenze, caratteristiche e necessità, e a tal fine intende avvalersi della attività di mediazione creditizia esercitata dal Mediatore Creditizio;
- 5) che ARPE CONSULTING S.R.L. è disponibile a supportare il Cliente in tutte le fasi di analisi e di predisposizione di quanto necessario per la messa in relazione dello stesso con il potenziale Soggetto finanziatore;
- 6) che il Mediatore Creditizio si impegna a garantire al Cliente la massima trasparenza e professionalità nella gestione del rapporto con lo stesso e risulta in possesso di un’adeguata struttura, per il corretto e conforme esercizio dell’attività di mediazione creditizia, nell’interesse e tutela della Clientela e potenziale Clientela e nel rispetto della disciplina del settore;

- 7) che il Mediatore Creditizio assicura e verifica, anche attraverso l'adozione di adeguate procedure interne, che i propri dipendenti e collaboratori (di cui si avvale per il contatto con il pubblico) rispettino le norme loro applicabili e possiedano i requisiti di onorabilità e professionalità previsti dalla normativa vigente ed in particolare secondo quanto previsto dall'art. 128-novies del TUB e dagli artt. 14 e 15 del D.Lgs. 141/2010 e successive modifiche ed integrazioni;
- 8) che il Cliente ha ricevuto e preso visione della:
  - documentazione in materia di informativa precontrattuale e trasparenza secondo il titolo VI del Testo Unico Bancario (per quanto di competenza e pertinenza della figura del Mediatore Creditizio);
  - documentazione in materia di informativa ai sensi della disciplina sulla protezione dei dati personali – Art. 13 del GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) n° 679/2016;
- 9) che il Sig. Fabio Arpe fa parte dell'organizzazione di ARPE CONSULTING S.R.L. in qualità di Amministratore Unico ed è in possesso di tutti i requisiti prescritti nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 128-novies del TUB.

### **Si conviene e si stipula quanto segue**

#### **1. Premesse**

Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo.

#### **2. Oggetto e conclusione dell'incarico**

L'efficacia dell'incarico è subordinata all'avvenuta identificazione del Cliente, ai sensi di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di antiriciclaggio.

Il presente incarico è conferito ai sensi dell'art. 1754 c.c., senza rappresentanza ed i diritti e gli obblighi di finanziamento sorgeranno con la sottoscrizione del relativo contratto con l'Ente erogante/finanziatore ed ha, nello specifico, per oggetto la mediazione creditizia intesa come messa in relazione di banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V del TUB con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma (art. 128-sexies Testo Unico Bancario vigente).

L'attività di mediazione va adeguata a titolo esemplificativo e non esaustivo al profilo economico, reddituale, finanziario, del Cliente, alle sue specifiche esigenze, nonché all'entità del finanziamento richiesto e si sviluppa nelle seguenti attività:

- studio preliminare di fattibilità ed ottimizzazione degli obiettivi;
- pre – istruttoria documentale;
- analisi finanziaria e patrimoniale;
- individuazione dell'Ente/Soggetto finanziatore che presenti le proposte e le condizioni maggiormente confacenti alle esigenze ed alle caratteristiche del Cliente;
- predisposizione e trasmissione al Soggetto finanziatore individuato della richiesta e della relativa documentazione necessaria e comunque prevista dagli obblighi normativi in capo ai mediatori creditizi ed eventualmente dai singoli Istituti di Credito/Intermediari finanziari (previa indicazioni degli stessi);
- assistenza durante l'iter procedurale della pratica e nei contatti con il/i potenziale/i ente/i erogante/i sino al perfezionamento del finanziamento (salvo diversa decisione dell'ente medesimo cui spetta in via esclusiva ed insindacabile la decisione finale circa la concessione del finanziamento e le modalità di espletamento del rapporto tra ente e Cliente);
- affiancamento nella ricezione della risposta di approvazione/non approvazione della richiesta di finanziamento da parte dell'ente erogante interpellato.

L'attività di mediazione di cui al presente incarico sarà principalmente sviluppata attraverso l'intervento e l'interposizione di collaboratori e/o dipendenti di cui la società si avvale nel rispetto delle prescrizioni normative vigenti; tali collaborazioni non comporteranno alcun aggravio di spesa per il Cliente a cui non verrà richiesta alcuna commissione aggiuntiva. Il Mediatore si impegna a consegnare al Cliente documenti ed informazioni utili ad una scelta libera e consapevole da parte sua tra le diverse alternative presenti sul mercato.

Inoltre il Mediatore si impegna:

- a semplice richiesta del Cliente a comunicare ogni dato relativo alla propria organizzazione;
- a consegnare al Cliente tutti i documenti necessari per l'espletamento delle attività oggetto e finalità del presente incarico.

Il Mediatore potrà assumere tutte le informazioni (inerenti al Cliente) tecnico-legali ritenute utili nonché esibire la documentazione esistente ai potenziali enti finanziatori e fare quant'altro ritenuto necessario e opportuno per l'espletamento ed il conseguimento del presente incarico con promessa fin d'ora da parte del Cliente di rato e valido rispetto all'operato del Mediatore Creditizio.

### 3. Condizioni economiche e caratteristiche del finanziamento

Tipologia finanziamento richiesto:	
Capitale richiesto:	
Durata:	da definirsi in corso di istruttoria

Sono a carico del Cliente le spese di istruzione e gestione della pratica a beneficio del soggetto finanziatore prescelto nonché le eventuali spese assicurative a copertura dell'immobile nei casi previsti, di perizia, valutazioni tecniche, spese notarili e imposte.

### 4. Durata del contratto, condizioni e patto di esclusiva

- a. Il Cliente salvo quanto stabilito in tema di recesso all'art. 9, autorizza il Mediatore Creditizio a dare immediato corso al presente contratto che avrà durata di [ ] ( [ ] ) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione ed accettazione del presente incarico da parte del Cliente medesimo nel rispetto degli obblighi di informazione a favore di quest'ultimo.
- b. Qualora entro un periodo, pari a 12 (dodici) mesi, successivo alla data in cui l'Incarico cessa di essere efficace l'Operazione venga comunque realizzata, totalmente o in parte, in connessione e per l'effetto dell'attività di assistenza e consulenza resa dall'Advisor oggetto del presente contratto e/o con soggetti da lui presentati, l'Advisor (mediatore) avrà comunque diritto al pagamento della Success fee.
- c. Alla scadenza di detto termine il vincolo contrattuale si intende automaticamente cessato senza necessità di disdetta da entrambe le parti.
- d. Il Cliente si impegna all'uopo a consegnare al Mediatore Creditizio tempestivamente tutta la documentazione e le informazioni occorrenti per le operazioni necessarie all'istruzione della pratica relativa al "finanziamento obiettivo" del Cliente.
- e. L'incarico si intende conferito in esclusiva ed irrevocabile, salvo quanto previsto all'art. 9, al Mediatore Creditizio fino a cessazione dello stesso. Il Cliente, pertanto, per tutta la durata dell'incarico, non potrà per alcun motivo conferire analogo incarico ad altro soggetto, ovvero, agire in proprio o con altri operatori, anche non professionali, per l'ottenimento del finanziamento.

In via di controprestazione e a bilanciamento dell'esclusiva, il Mediatore Creditizio impegnerà la propria organizzazione professionale nei termini pattuiti, assumendo a suo carico ogni onere della detta organizzazione e presterà assistenza al cliente fino alla conclusione dell'iter necessario all'ottenimento del finanziamento.

### 5. Obblighi del Cliente

Il Cliente dichiara che i dati, le notizie e la documentazione dallo stesso forniti sono autentici, completi, aggiornati e corrispondono al vero; a tale proposito, il Cliente esonera il Mediatore Creditizio da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, ritardata o inidonea consegna della documentazione e delle informazioni indispensabili per l'istruttoria della richiesta di finanziamento; la manleva si estende alla non autenticità, non completezza, mancato aggiornamento e non veridicità della documentazione e delle dichiarazioni rilasciate a seguito delle richieste del Mediatore, rispetto a cui unico responsabile è il Cliente.

Il Cliente dichiara, ferma restando la consegna da parte sua dei documenti concernenti la situazione patrimoniale/finanziaria/reddituale e generale, conferendo la facoltà al Mediatore di effettuare gli accertamenti che riterrà più opportuni:

- a. di non aver subito e di non essere a conoscenza di segnalazioni nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia o in CRIF, protesti, procedimenti penali pendenti, procedure esecutive in corso, ipoteche iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare ovvero coobbligato; nel caso di sussistenza di dette circostanze anche successivamente al conferimento del presente incarico, il Cliente è obbligato a farne dichiarazione immediata e dettagliata al Mediatore Creditizio e, a tale proposito indica quanto segue:
- b. di esonerare il Mediatore Creditizio da ogni responsabilità circa la veridicità dei documenti ad esso affidati per l'istruttoria della pratica connessa all'incarico.

Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente al Mediatore Creditizio le variazioni della sua situazione patrimoniale e qualsiasi notizia rilevante riferita alla propria situazione societaria che sia idonea a incidere sulla propria capacità di adempiere alle proprie obbligazioni.

Il Cliente dichiara di non aver stipulato altri contratti di mediazione creditizia; se così non fosse è obbligato a palesare tale circostanza. In caso di falsa dichiarazione, essa si considera giusta causa di risoluzione dell'incarico con effetto immediato al momento della emersione della falsa dichiarazione (fatto salvo quanto previsto dall'articolo 9 del presente incarico).

#### **6. Compenso di mediazione**

Il Cliente, contestualmente alla comunicazione di approvazione della concessione del finanziamento da parte della banca e/o intermediario, sarà tenuto, salvo diverso accordo scritto, a versare al Mediatore Creditizio un compenso di mediazione non superiore al   % (   **per cento** ) del finanziamento erogato. Nella determinazione del suddetto importo si è tenuto conto anche del vincolo di esclusiva.

Tale somma dovrà essere versata a mezzo bonifico bancario intestato a ARPE CONSULTING presso Banca Intesa:  
IT 68 G030 6901 6031 0000 0064 564

La medesima provvigione, sarà dovuta anche nel caso in cui il Cliente avrà accettato un finanziamento di importo eventualmente maggiore o minore di quello richiesto e/o a condizioni diverse da quelle sopraindicate, ed indipendentemente dall'intervenuto utilizzo del plafond da parte del Cliente.

Il compenso - versato al Mediatore per l'espletamento delle attività di cui all'art. 2 del presente incarico - verrà, a cura del Mediatore stesso tempestivamente comunicato all'Ente erogante per il corretto calcolo del TAEG così come previsto dall'art. 125-novies del D.Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario - TUB - vigente).

#### **7. Esonero di responsabilità del Mediatore**

Il Cliente prende atto che le attività di mediazione di cui al presente Contratto non comportano alcuna garanzia in relazione alla conclusione positiva della mediazione e, segnatamente, in ordine alla concreta concessione ed erogazione del Finanziamento richiesto, ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese d'istruzione praticate dalle banche o dagli intermediari finanziari. Il Cliente prende atto e riconosce che le trattative per la definizione del Finanziamento sono di esclusiva competenza delle banche e degli intermediari finanziari e che, pertanto, nessuna responsabilità è ascrivibile al Mediatore creditizio per il mancato rilascio del finanziamento.

Il Cliente prende altresì atto ed accetta che qualora il Finanziamento non fosse erogato, in tutto o in parte, il Mediatore Creditizio non sarà tenuto a comunicare al Cliente, né genericamente né specificamente, le motivazioni del diniego, fatti salvi eventuali obblighi di comunicazione a carico delle banche e/o intermediari finanziari.

Il Cliente prende altresì atto che il Mediatore Creditizio non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile di eventuali inadempimenti od omissioni di qualsiasi genere imputabili alle Banche o agli altri Intermediari Finanziari, anche nell'ipotesi di sospensione o interruzione nell'erogazione del finanziamento richiesto.

## 8. Obblighi del Mediatore Creditizio

Il Mediatore Creditizio deve compiere l'attività istruttoria adeguandola al profilo economico del Cliente ed all'entità del finanziamento richiesto; deve comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede e deve svolgere l'attività di mediazione rispettando tutte le disposizioni normative in materia di trasparenza e si impegna a rispettare il segreto professionale e le disposizioni in materia di protezione dei dati personali ed in materia di antiriciclaggio, approntando ed applicando tutti gli adempimenti prescritti da dette disposizioni normative.

Il Mediatore Creditizio si impegna ad eseguire il servizio di mediazione di cui al presente accordo, entro il termine previsto all'art. 4 e per questo il Cliente lo autorizza a dare immediatamente corso a quanto qui previsto.

## 9. Diritto di recesso

Il Cliente può recedere entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla sottoscrizione del presente contratto a mezzo semplice comunicazione con conferma di ricevimento (dunque a mezzo PEC ovvero a mezzo raccomandata RR). Saranno a carico del richiedente il recesso, le sole spese documentate effettuate nel periodo intercorrente tra la sottoscrizione ed il recesso dall'incarico.

## 10. Antiriciclaggio e privacy

Il Cliente dichiara di avere preso atto dell'obbligo del Mediatore Creditizio di rispettare la legge e gli adempimenti relativi alla normativa sull'antiriciclaggio circa l'adeguata verifica, l'identificazione, la registrazione e il riscontro delle informazioni relative al Cliente e circa la comunicazione dei dati medesimi all'ente finanziatore con il quale metterà in contatto il Cliente stesso. Il Cliente dichiara inoltre di aver preso visione dell'informativa consegnata ai sensi dell'articolo 13 del GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) n° 679/2016 e di avere avuto conoscenza dei diritti in essa previsti a tutela della propria privacy; il Cliente presta pertanto il consenso alla conservazione ed al trattamento dei propri dati personali per le finalità connesse allo svolgimento del presente incarico di mediazione creditizia.

## 11. Modifiche all'incarico

Le parti convengono che ogni modifica al presente contratto potrà essere effettuata esclusivamente in forma scritta, ma potrà essere accettata dalla controparte anche in forma tacita, ferma restando la necessaria tracciabilità della decisione.

## 12. Controversie e reclami

12.1 Per le controversie che potranno sorgere in relazione all'interpretazione ed esecuzione del presente contratto Foro competente è quello di Milano, con esclusione di ogni altro foro.

12.2 Qualsiasi reclamo relativo al presente Contratto dovrà essere effettuato per iscritto, mediante lettera raccomandata a.r. e posta ordinaria a Arpe Consulting Srl – Direzione – Ufficio Reclami Viale Certosa, 2 - 20155 Milano (MI) o tramite mail [info@arpeconsulting.it](mailto:info@arpeconsulting.it) o via Pec all'indirizzo [arpeconsulting@legalmail.it](mailto:arpeconsulting@legalmail.it) e dovrà contenere almeno i seguenti riferimenti:

1. Nominativo/denominazione e recapiti del Cliente
2. data del contratto di mediazione
3. riferimenti delle persone incaricate del Mediatore Creditizio con le quali si è entrati in contatto
4. motivazione del reclamo
5. richiesta nei confronti del Mediatore Creditizio

Le istruzioni relative alla procedura di gestione del reclamo sono rilevabili anche sul sito [www.arpegroup.it](http://www.arpegroup.it) nella sezione "Reclami".

Il Mediatore Creditizio si impegna a rispondere entro 60 giorni dal ricevimento della comunicazione.

Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria il cliente e il mediatore creditizio dovranno esperire il procedimento di mediazione presso uno degli organismi iscritti nell'apposito registro, se ciò è prescritto in base alla vigente normativa in tema di mediazione obbligatoria.

Il cliente non può rivolgersi all'ABF per controversie sorte direttamente con il mediatore creditizio.

### 13. Rinvio

Per tutto quanto non previsto dal presente accordo, si rinvia alle norme vigenti e, in particolare, alle norme del codice civile in materia di mediazione.

### SOTTOSCRIZIONE DELL'INCARICO

Il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente incarico di mediazione creditizia, ha ricevuto, preso visione e sottoscritto (ove previsto) copia dell'informativa prevista dal Codice sulla privacy, della documentazione predisposta ai sensi delle disposizioni sulla trasparenza ed informativa precontrattuale applicabili ai mediatori creditizi e una copia completa del presente incarico (in vece del documento di sintesi), documenti tutti liberamente disponibili ed accessibili per il Cliente nei locali del Mediatore creditizio aperti al pubblico. Fermo quanto precede, il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, è stato informato dal Mediatore creditizio in ordine al fatto che la consegna della copia completa del presente Contratto non impegna le Parti alla stipula dello stesso

**Il Cliente dichiara di aver ricevuto in data odierna una copia del presente Incarico.**

Luogo e Data	Il Cliente (nome e cognome in stampatello)	Firma

Per ARPE CONSULTING S.R.L.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del c.c il Cliente dichiara di accettare espressamente i seguenti articoli, oggetto di trattativa individuale tra le Parti: 1) Premesse; 2) Oggetto dell'incarico; 3) Condizioni economiche e caratteristiche del finanziamento; 4) Durata del contratto, condizioni e patto di esclusiva; 5) Obblighi del Cliente; 6) Provvigione per la mediazione; 7) Esonero di responsabilità del Mediatore; 9) Diritto di recesso; 13) Controversie.

Il Cliente (nome e cognome in stampatello)	Firma

### IDENTIFICAZIONE AI FINI DELLA NORMATIVA ANTIRICICLAGGIO

Il sottoscritto in qualità di incaricato del Mediatore Creditizio dichiara di aver proceduto alla identificazione personale del Cliente e di aver assolto agli obblighi di cui alla normativa antiriciclaggio il cui adempimento ricade sotto la propria responsabilità.

Luogo e Data	Nome e Cognome	Firma
	Del Collaboratore/Dipendente/Esponente aziendale a contatto con il pubblico	